

Privacybeleid Domicare B.V.

Dit Privacybeleid is van toepassing op alle persoonsgegevens die Domicare B.V. verwerkt van haar (potentiele) klanten. Indien men klant wordt van Domicare of om een andere reden persoonsgegevens aan Domicare verstrekt, geeft men uitdrukkelijk toestemming om persoonsgegevens in lijn met dit Privacybeleid te verwerken.

12.1. Verantwoordelijke

Verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens is Richard Vennik. De verwerker is bereikbaar via info@domicare.nl

12.2.1 In het kader van websitebezoek worden de volgende gegevens verwerkt: Op de website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden. In dit kader kan met name het IP-adres van uw computer, de eventuele gebruikersnaam op die computer, het tijdstip van opvraging en gegevens die de browser van een bezoeker meestuurt, worden geregistreerd en uitsluitend gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Wij proberen deze gegevens zo veel mogelijk te anonimiseren. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt. Wij maken bij het aanbieden van elektronische diensten gebruik van cookies. Daarmee kunnen wij onder andere verschillende opvragingen van pagina's van de website combineren en het gedrag van gebruikers analyseren.

12.2.2 In het kader van ontvangen aanvragen en opdrachten worden de volgende persoons- en bedrijfsgegevens gebruikt en/of verwerkt:

- a) naam en/of bedrijfs- of instellingsnaam
- b) adresgegevens
- c) telefoonnummer
- d) e-mailadres
- e) e-mail berichten/correspondentie
- f) productgegevens zoals type, bouwjaar en serienr.
- g) gespreksnoties n.a.v. telefoongesprekken of bezoeken.
- h) praktische informatie die van belang kunnen zijn bij het uitvoeren van onze werkzaamheden

12.2.3 Domicare verwerkt de in sub 2.2 genoemde gegevens voor de volgende doeleinden:

- a) NAW gegevens wordt gebruikt voor de afwikkeling van de financiële administratie en het verzenden van aangevraagde documentatie en/of prijsopgaven.
- b) naam en e-mailadres kunnen worden gebruikt voor veiligheidsmeldingen, productupdates, algemene correspondentie en voor het sturen van onze nieuwsbrief en het verzenden van aangevraagde documentatie en/of prijsopgaven.

12.3. Bewaartermijnen Domicare verwerkt en bewaart de gegevens zolang deze voor zover bekend actueel en relevant zijn, tenminste gedurende de duur van de overeenkomst of levensduur van het product (oplopend tot ca. 15 jaren) en tot maximaal twee jaar na beëindiging hiervan. Direct na afloop van de hiervoor genoemde bewaartermijn zal de Domicare de persoonsgegevens vernietigen en/of anonimiseren, tenzij zij op grond van de wet (bijvoorbeeld op grond van de belastingwetgeving of traceerbaarheid geleverde medische hulpmiddelen) verplicht is om bepaalde gegevens langer te bewaren.

12.4. Beveiligingsmaatregelen en bewerkers

12.4.1 Ter bescherming van de gegevens heeft Domicare passende technische en organisatorische maatregelen getroffen.

12.4.2 Voor de verwerking van de gegevens maakt de Domicare in sommige (incidentele) situaties gebruik van diensten van derden (bijv. accountants), zogenaamde bewerkers. Met de bewerkers heeft de Domicare een bewerkersovereenkomst gesloten waarin de bewerker wordt verplicht om alle verplichtingen uit de Wet bescherming persoonsgegevens, de Europese algemene verordening gegevensbescherming en dit Privacybeleid na te leven.

12.5. Inzagerecht, verwijdering en vragen klachten

Via de administratie kan een verzoek worden ingediend om de persoonsgegevens in te zien, te ontvangen, te wijzigen of te verwijderen, bereikbaar via info@domicare.nl