

Aangepaste werkwijze i.v.m. het Coronavirus

Opgesteld door de Directie op dinsdag 17 maart 2020;

Het nieuwe coronavirus kan zich verspreiden op plekken waar mensen dicht op elkaar zitten. Dat kan op het werk zijn, zoals op kantoor, maar bijvoorbeeld ook in het openbaar vervoer

Voor het uitvoeren van onze dagelijkse werkzaamheden leggen we normaal gesproken door geheel Nederland veel huisbezoeken af en komen daarbij niet alleen in contact met veel mensen, maar binnen onze doelgroep betreffen dit bovendien veelal kwetsbare groepen. Niet alleen willen we de kans dat onze medewerkers het virus oplopen verkleinen, ook hebben we een grote verantwoordelijkheid het virus zelf niet over te brengen!

Concrete maatregelen die we voorlopig nemen:

We willen met zo weinig mogelijk mensen in contact komen en stellen daarom alle reguliere huisbezoeken voor verkoop, advies, montage, onderhoud en passingen sowieso tot nader bericht uit (we gaan nu uit van een periode t/m 6 april). Uitsluitend spoedeisende storingen zullen op locatie worden verholpen, waarbij we zoveel mogelijk veiligheidsmaatregelen in acht nemen. Daar waar mogelijk vragen we de klant om het defecte onderdeel naar ons ter reparatie toe te zenden.

We roepen alle medewerkers op om in de privé sfeer sociale contacten te vermijden, of als je hier geen gehoor aan wenst te geven dan maar gewoon thuis te blijven.

Als je ziek bent en milde klachten hebt moet je thuis blijven en uitzieken.

Niezen of hoesten doe je in je arm, nies of hoest je "te veel"? Blijf dan thuis!

Storingen met een spoedeisend belang

Spoedeisende storingen zullen we waar mogelijk proberen te verhelpen, tenzij dit een specifieke locatie of situatie betreft met een naar ons eigen oordeel verhoogd risico op besmetting, en uitsluitend indien de klant zich confirmeert aan onze veiligheidsmaatregelen:

- Het is niet toegestaan dat onze medewerkers in contact komen met mensen waarvan bekend is, of aangenomen kan worden, dat ze ziek zijn.
- In de bedrijfsauto wordt gezorgd voor een goede voorziening, water, zeep en doekjes om je handen zorgvuldig te wassen. Onze medewerker wast z'n handen voordat hij de woning van de klant binnen gaat.

- Beperk het aantal personen dat in de woning is tot 1 persoon, die onze medewerker toegang tot de woning verschaft.
- De klant houdt minimaal 1,5 tot 2 meter afstand van onze medewerker.
- We schudden hierbij uiteraard geen handen.
- We zetten de directe omgeving van onze werkplek af. De klant dient achter deze afzetting te blijven.
- Ook tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden geldt dat er slechts 1 persoon namens de klant in de ruimte aanwezig is, mits de ruimte groot genoeg is.
- Betreft dit een relatief kleine ruimte (slaapkamer of badkamer) dan dient de klant de ruimte NIET samen met onze medewerker te betreden, maar slechts onze medewerker de betreffende ruimte te wijzen.
- Na reparatie doen we een zorgvuldige controle van de functies van de lift (gebruik hiervoor delen van het keuringsformulier) en ondertekenen het formulier zelf. We vragen GEEN handtekening van de klant.
- We zeggen op gepaste afstand "tot ziens" en verlaten de woning zelfstandig. De klant mag de deur achter ons sluiten.

Bovengenoemde werkwijze komt op een enkeling misschien over als overdreven of onvriendelijk, maar houd er s.v.p. rekening mee dat onze medewerker de plicht heeft om zich strikt aan het veiligheidsprotocol te houden. Gebeurt dit niet? Dan verlaat onze medewerker zo spoedig mogelijk de woning.

De genomen maatregelen zijn immers niet in de laatste plaats genomen in het belang van de veiligheid van u als klant maar ook van andere kwetsbare groepen waar onze medewerkers mee in contact komen.

We zullen de genomen maatregelen van dag tot dag beoordelen en eventueel aanpassen. We rekenen op begrip van iedereen. Indien u vragen heeft verzoeken wij u deze per mail te richten aan: info@domicare.nl.

Namens de directie van Domicare,

17 maart 2020,

Richard Vennik.