

VEILIGHEIDSPROTOCOL ONTVANGST STORINGSMONTEUR

Reparaties worden uitsluitend door onze monteur uitgevoerd indien u zich houdt aan onderstaande voorwaarden:

1. Het is niet toegestaan dat onze medewerkers in contact komen met mensen waarvan bekend is, of aangenomen kan worden, dat ze ziek zijn. Als dit wel het geval blijkt te zijn dan vertrekt de medewerker direct. Geen reparatie, en geen discussie!
2. Beperk het aantal personen dat in de woning is tot 1 persoon die onze medewerker toegang tot de woning verschaft. De medewerker mag niet in contact komen met meer mensen dan strikt noodzakelijk (dus ook geen kinderen).
3. Houd hierbij minimaal 1,5 tot 2 meter afstand van onze medewerker. We schudden hierbij uiteraard geen handen.
4. Onze medewerker zal z'n werkplek afzetten. De klant dient achter deze afzetting te blijven.
5. Als de lift of tillift zich in een kleine ruimte bevindt (slaapkamer of badkamer) laat onze medewerker dan alleen in de ruimte. Betreedt de ruimte NIET samen met onze medewerker, dit is niet nodig en u kunt dan geen gepaste afstand houden.
6. Na reparatie controleert onze medewerker het product zelf zorgvuldig voordat hij de woning verlaat. U kunt hierop vertrouwen.
7. We vragen GEEN handtekening van u als klant.
8. We zeggen op gepaste afstand "tot ziens" en verlaten de woning zelfstandig. Nadat onze medewerker is vertrokken kunt u de deur achter hem sluiten.

Bovengenoemde werkwijze komt op een enkeling misschien over als overdreven of onvriendelijk, maar houd er s.v.p. rekening mee dat u zich strikt aan het veiligheidsprotocol dient te houden.

**Gebeurt dit niet? Dan vertrekt onze medewerker per direct!
Achtergebleven materiaal of gereedschap wordt hierbij in rekening gebracht!**